



Nome:	Matrícula:
Cargo:	Lotação:

**Data final para entrega do formulário devidamente preenchido e digitado:**  
**Dúvidas: 3372-4061 (SMRH), 3372-9822 (Saúde), 3376-2535 (Caapsml), 3323-7275 (Acesf), 3372-4719 (Ippul).**

**Informação inicial:** Para que os resultados constituam efetivos instrumentos de gestão de pessoas e considerando que a avaliação é vertical e horizontal, torna-se fundamental que os avaliadores se disponham a agir com justiça, bom senso e imparcialidade, de forma a não comprometer a sua análise. O êxito deste processo de avaliação depende da disponibilidade dos avaliadores e do avaliado em participarem dele com maturidade profissional e respeito mútuo.

**INSTRUÇÕES BÁSICAS DE PREENCHIMENTO (CONSULTAR O DECRETO Nº 135/2015, PARA OUTRAS DÚVIDAS)**

- |   |  |
|---|--|
| 1. Leia com atenção as descrições dos fatores contidas neste formulário.                              | 4. Não deixe nenhum fator sem avaliação. Confira bem o preenchimento.  |
| 2. Seja o mais objetivo e imparcial possível em suas escolhas.  | 5. Indique apenas uma alternativa para cada fator avaliado.  |
| 3. Não rasure o formulário, evitando, assim, dupla interpretação, o que poderá anular esta avaliação. | 6. Assinale com "X" a opção que melhor descreva a atuação do servidor diante dos fatores em avaliação e respectivas alternativas analisadas. |

**FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO – 2015 / CHEFIA IMEDIATA + 2 SERVIDORES ELEITOS**  
**Grupo: GUARDA MUNICIPAL**

**Descrição dos Fatores / Item:**

**ÉTICA PROFISSIONAL**

**1. Considere o comportamento do avaliado no aspecto ético profissional.**

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> a) Comporta-se com ética, atuando com sigilo, discrição e justiça. Não pratica discriminação em relação a colegas de trabalho, superiores e público em geral.            |
| <input type="checkbox"/> b) Procura comportar-se obedecendo à ética, sigilo, discrição e justiça, bem como não discrimina colegas de trabalho, superiores e público em geral.                     |
| <input type="checkbox"/> c) Apresenta dificuldade e necessita de orientação quanto à ética, sigilo, discrição e justiça, bem como em não discriminar colegas, superiores e público em geral.      |
| <input type="checkbox"/> d) Não se comporta com ética, não respeita o sigilo profissional, age com indiscrição, falta de justiça e discrimina colegas de trabalho, superiores e público em geral. |

**RESPONSABILIDADE**

**2. Considere o comprometimento e empenho nas suas atividades, e o cuidado no uso de materiais e equipamentos a sua disposição.**

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> a) É comprometido e responsável, evita desperdícios no uso de equipamentos e materiais, visando otimizar o consumo.                                |
| <input type="checkbox"/> b) É empenhado em seu trabalho e zeloso na utilização dos equipamentos e materiais.  |
| <input type="checkbox"/> c) Mostra-se comprometido em seu trabalho, porém na utilização de equipamentos e materiais observa-se que há desperdícios.                         |
| <input type="checkbox"/> d) Não é comprometido e empenhado em seu trabalho, negligenciando o uso de materiais e equipamentos de trabalho, causando prejuízos à instituição. |

**QUALIDADE DO TRABALHO**

**3. Considere a qualidade e organização no ambiente de trabalho, na entrega das atividades inerentes à função.**

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> a) A qualidade do trabalho entregue se sobressai, bem como a organização do ambiente e dos materiais, facilitando a execução de suas atividades e dos demais colegas. |
| <input type="checkbox"/> b) Há qualidade no trabalho apresentado e na organização dos materiais e no ambiente de trabalho, favorecendo a execução das suas atividades.                         |
| <input type="checkbox"/> c) Apresenta qualidade no trabalho, na organização do ambiente e dos materiais somente se for orientado, causando possível prejuízo na execução do trabalho.          |
| <input type="checkbox"/> d) O trabalho entregue não tem qualidade, não há organização do ambiente e dos materiais, prejudicando a execução das suas atividades e dos demais colegas.           |

**CONHECIMENTO DO TRABALHO**

**4. Considere o domínio das atividades desenvolvidas.**

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> a) Tem amplo conhecimento das funções a serem desenvolvidas e dos métodos e técnicas, não necessitando de supervisão para cumpri-las. |
| <input type="checkbox"/> b) Conhece as atividades do seu trabalho, dominando métodos e técnicas para desenvolvê-las.   |
| <input type="checkbox"/> c) Conhece parcialmente as atividades do seu trabalho, precisando ser orientado quanto a métodos e técnicas para desenvolvê-las.      |
| <input type="checkbox"/> d) Não conhece as atividades do seu trabalho e não domina métodos e técnicas.   |

**5. Considere a atualização e a busca por novos conhecimentos.**

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> a) Participa de atividades de capacitação, sempre busca novos conhecimentos e atua como multiplicador junto aos colegas de trabalho e/ou demais servidores. |
| <input type="checkbox"/> b) Busca novos conhecimentos, mantendo-se atualizado.   |
| <input type="checkbox"/> c) Demonstra interesse em buscar novos conhecimentos, mas apresenta dificuldade em se manter atualizado.  |
| <input type="checkbox"/> d) Não busca novos conhecimentos, permanecendo desatualizado.   |

**6. Considere, ainda, a capacidade em apresentar soluções adequadas para a resolução dos problemas que surjam no trabalho.**

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> a) É colaborativo, tem interesse e disponibilidade na apresentação de proposituras e novas práticas e colabora na implantação das mesmas qualificando o serviço prestado pelo setor. |
| <input type="checkbox"/> b) Apresenta soluções e/ou sugestões e propõe alternativas que ajudam na resolução dos problemas do setor.   |
| <input type="checkbox"/> c) Eventualmente, propõe alternativas e implanta novas práticas que ajudam na resolução dos problemas que surgem no setor.   |
| <input type="checkbox"/> d) Não propõe alternativas e não colabora na implantação de novas práticas para a resolução dos problemas que surgem no setor.   |

**ASSIDUIDADE**

**7. Considere a assiduidade quanto ao comparecimento ao trabalho e o cumprimento integral da jornada determinada e ocupação do tempo para realização das atribuições que lhe compete.**

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> a) Não se ausenta do trabalho e aproveita o máximo do seu tempo na realização das atribuições que lhe compete.  |
| <input type="checkbox"/> b) É assíduo, com ausências previstas em lei, e dificilmente não está em seu local de trabalho realizando as atribuições de sua competência.  |
| <input type="checkbox"/> c) Teve uma falta injustificada e/ou ausenta-se durante o expediente, sem aviso, para assuntos particulares, mesmo orientado a não fazê-lo.   |
| <input type="checkbox"/> d) Teve duas ou mais faltas injustificadas e/ou ausenta-se sem aviso para assuntos particulares, prejudicando o ambiente de trabalho, mesmo consciente sobre a ilegalidade desta prática. |

**RELACIONAMENTO INTERPESSOAL**

**8. Considere a habilidade de interação do avaliado.**

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> a) Estabelece e mantém ótimo nível de interação com colegas, chefia e com o público que atende. |
| <input type="checkbox"/> b) Interage e se relaciona com colegas, chefias e público em geral.                             |
| <input type="checkbox"/> c) Eventualmente, interage e se relaciona com colegas, chefias e público em geral.              |
| <input type="checkbox"/> d) Não interage e não se relaciona com colegas, chefias e público em geral.                     |

**TRABALHO EM EQUIPE**

**9. Considere a habilidade de comunicação no trabalho em equipe.**

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> a) Comunica-se bem, expressando suas idéias, opiniões e informações de maneira clara, objetiva e tranqüila, sendo hábil na negociação e argumentação. |
| <input type="checkbox"/> b) Procura se comunicar, conseguindo manter comunicação clara e objetiva.   |
| <input type="checkbox"/> c) Apresenta dificuldade em expressar suas idéias, opiniões e informações de maneira clara e objetiva.  |
| <input type="checkbox"/> d) Não se comunica, deixando de expressar suas idéias, opiniões e informações.  |

**10. Considere, ainda quanto ao trabalho em equipe, a habilidade de empatia.**

- a) É muito hábil e sensível ao se colocar no lugar do outro e tem flexibilidade e abertura p/ mudança de opinião.
- b) É sensível ao se colocar no lugar do outro, porém apresenta dificuldades na mudança de opinião.
- c) Apresenta dificuldade em se colocar no lugar do outro e em sensibilizar-se com os colegas.
- d) Não se coloca no lugar do outro e nem se sensibiliza com os colegas.

**11. Considere também, no que se refere ao trabalho em equipe, a habilidade de aceitação de diferentes pontos de vista.**

- a) É hábil na aceitação de pontos de vista diferentes do seu e incrementar decisões a partir destes.
- b) Demonstra disponibilidade em aceitar pontos de vista diferentes do seu, mas não os põe em prática.
- c) Apresenta dificuldade em aceitar pontos de vista diferentes do seu.
- d) Não aceita pontos de vista diferentes do seu.

**DISCIPLINA**

**12. Considere se acata o ordenamento vigente, em especial o Estatuto da Guarda Municipal, Normas Gerais de Ação, Portarias e demais Instruções Normativas e concomitantemente a legislação pertinente aos demais servidores.**

- a) Cumpre todas as orientações da legislação vigente e procura conscientizar colegas para a observância e cumprimento das normas.
- b) Cumpre as orientações contidas na legislação.
- c) Tem dificuldade em cumprir as orientações contidas na legislação, necessitando de orientação e supervisão.
- d) Não acata e não cumpre as orientações contidas na legislação vigente.

**13. Considere a apresentação ao trabalho tendo o cuidado com o asseio pessoal e com o uniforme.**

- a) É referência para os pares apresentando-se de forma irrepreensível destacando-se dos demais.
- b) O uniforme está sempre adequado. É asseado e está sempre no padrão exigido para a função.
- c) Apresenta pouco cuidado com a apresentação pessoal precisando ser orientado quanto ao asseio e padrão do uniforme.
- d) Não zela pela apresentação pessoal e constantemente tem que ser orientado sobre o padrão do uniforme.

**CONTROLE EMOCIONAL**

**14. Considere o controle emocional em situações de pressão interna e externa.**

- a) Possui total controle emocional em situações de pressão interna e/ou externa, adotando conduta necessária para resolução dos fatos e ocorrências.
- b) Consegue manter o controle emocional em situações de pressão interna e/ou externa, mas em algumas ocorrências apresenta dificuldades em adotar as providências necessárias a resolução dos fatos e ocorrências.
- c) Necessita de intervenção para manter o controle emocional em situações de pressão interna e/ou externa.
- d) Não possui controle emocional em situações de pressão interna e/ou externa, com comportamentos prejudiciais a si próprio, à equipe e a terceiros.

**QUALIDADE DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

**15. Considere a qualidade do atendimento prestado pelo servidor ao cidadão.**

- a) Atende com qualidade todas as demandas e necessidades do cidadão, propondo soluções e orientações mesmo sem a solicitação prévia.
- b) Empenha-se em conhecer e entender as necessidades do cidadão.
- c) No atendimento ao cidadão precisa de supervisão constante para que o atendimento seja prestado com qualidade.
- d) Não se preocupa em conhecer e entender as solicitações do cidadão e não busca soluções.

**Campo de preenchimento exclusivo da CHEFIA IMEDIATA**

Eu, \_\_\_\_\_, Matricula nº \_\_\_\_\_, declaro que esta avaliação foi realizada em conformidade com o Decreto Municipal nº 135/2015.

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2015

Assinatura da Chefia Imediata

Carimbo (se possuir) / Designação

**Campo de preenchimento exclusivo do 2º Avaliador**

Eu, \_\_\_\_\_, Matricula nº \_\_\_\_\_, declaro que esta avaliação foi realizada em conformidade com o Decreto Municipal nº 135/2015.

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2015

Assinatura do 2º Avaliador

Carimbo (se possuir) / Designação

**Campo de preenchimento exclusivo do 3º Avaliador**

Eu, \_\_\_\_\_, Matricula nº \_\_\_\_\_, declaro que esta avaliação foi realizada em conformidade com o Decreto Municipal nº 135/2015.

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2015

Assinatura do 3º Avaliador

Carimbo (se possuir) / Designação

**Campo de preenchimento exclusivo do(a) Servidor(a) Avaliado(a):**

Eu, <<Nome\_Servidor\_Sistema>>, servidor(a) público(a) municipal, matrícula funcional nº <<Nº\_Mat\_Sistema>>, DECLARO estar ciente de todo o conteúdo da presente avaliação. DECLARO, ainda, estar ciente de que não concordando com esta avaliação, poderei solicitar sua revisão nos termos e prazos previstos pelo Decreto nº 135/2015, através de requerimento de recurso a ser protocolizado junto ao respectivo órgão de gestão de pessoas.

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2015

Assinatura do(a) servidor(a)

Obs.: