

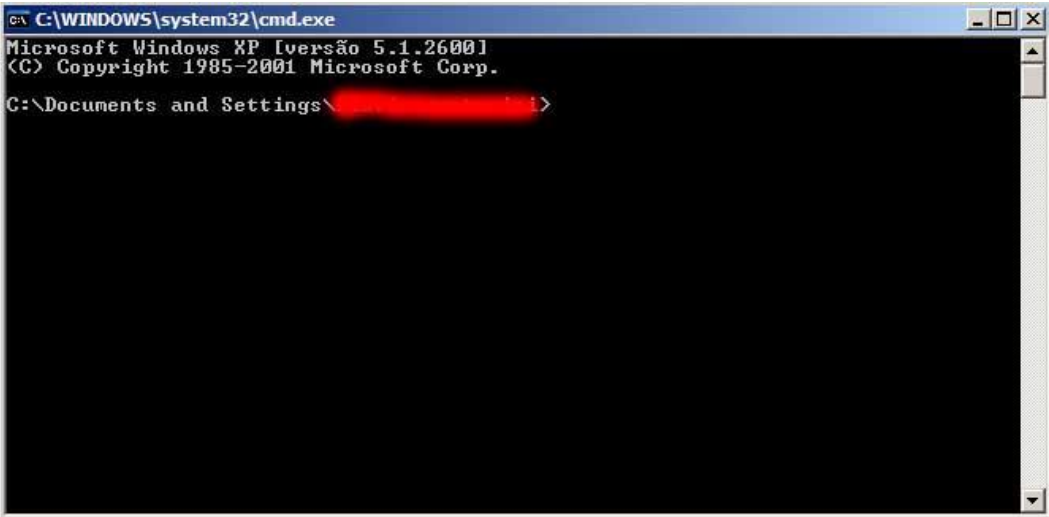
PROCEDIMENTOS - ATUALIZAÇÃO INFORMAÇÃO DNS

1. Desligue o aparelho Modem/Roteador; espere alguns segundos e ligue-o novamente;
2. Aguarde um minuto aproximadamente até que a conexão se reestabeleça, e siga os seguintes passos:

PARA WINDOWS XP: MENU INICIAR → EXECUTAR → digite “cmd” (sem as aspas) e tecle ENTER.

PARA WINDOWS 7: MENU INICIAR → digite “cmd” (sem as aspas) na barra onde está escrito “Pesquisar Programas e Arquivos”, e tecle ENTER.

A seguinte tela aparecerá:



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [versão 5.1.2600.1
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
C:\Documents and Settings\...>
```

3. Digite o comando “ipconfig /flushdns” (sem as aspas) e em seguida dê ENTER



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [versão 5.1.2600.1
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
C:\Documents and Settings\...>ipconfig /flushdns_
```

Após isso, a seguinte mensagem aparecerá:

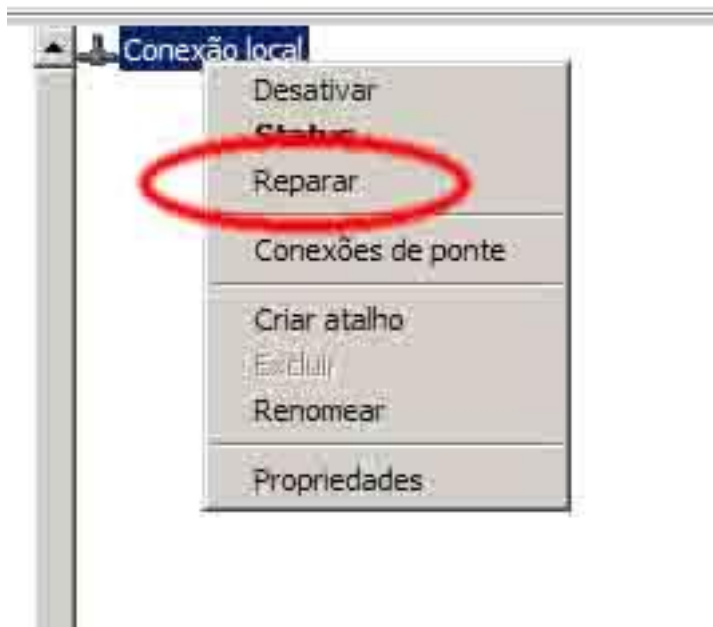
```
Configuração de IP do Windows  
Liberação do cache do DNS Resolver bem-sucedida.
```

Feito isso, os problemas de conexão devem ser sanados.

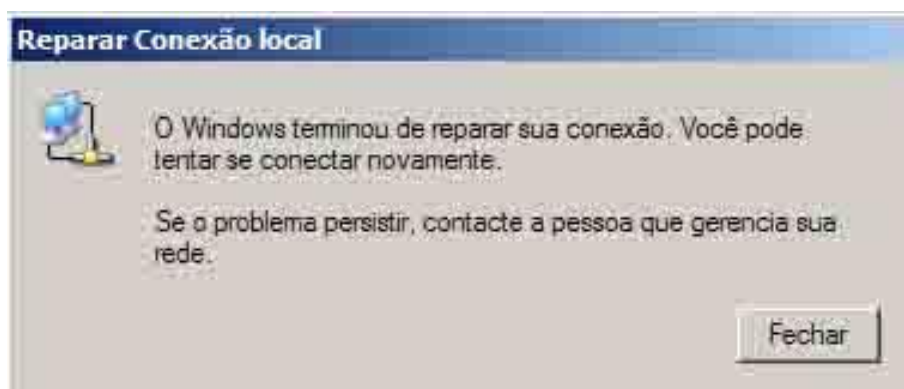
Se ainda assim não funcionar, favor tente o seguinte:

NO WINDOWS XP: MENU INICIAR → CONFIGURAÇÕES → clique em CONEXÕES DE REDE

Na janela que se abriu, clique com o botão direito em “Conexão Local” e selecione “Reparar”

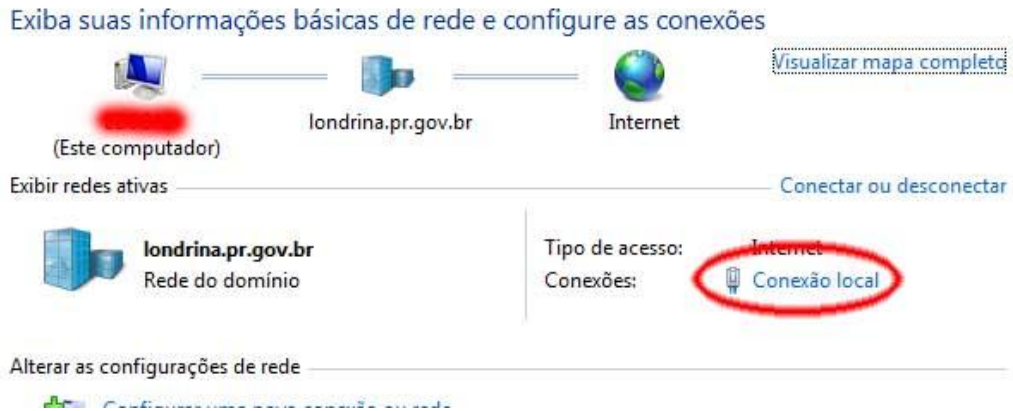


Após isso, a seguinte mensagem aparecerá:

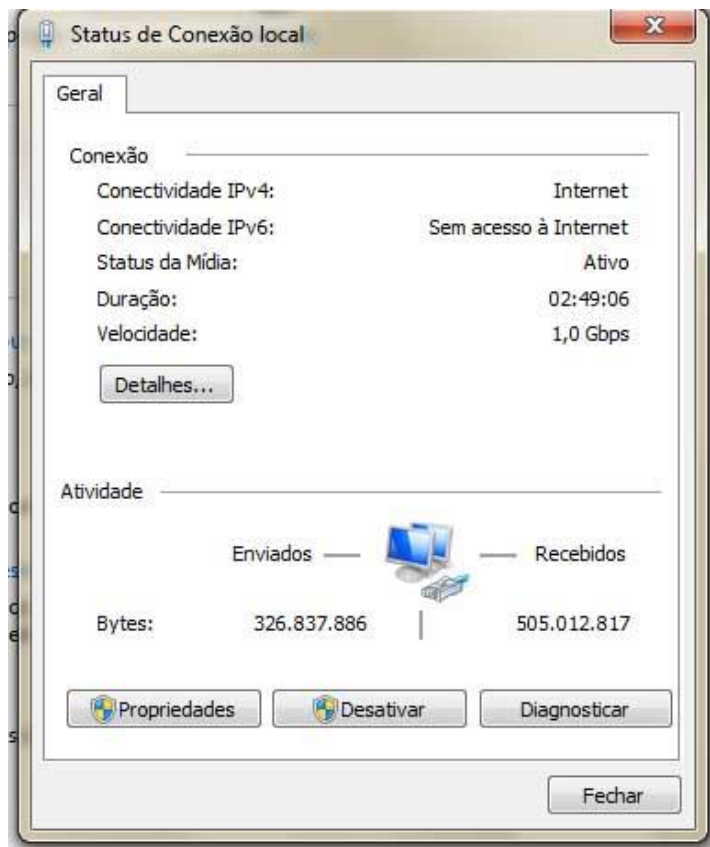


NO WINDOWS 7: MENU INICIAR → PAINEL DE CONTROLE → e selecione “Central de Redes e Compartilhamento”

Nesta tela, na opção “Exibir Redes Ativas”, dê um clique em “Conexão Local”



Na janela seguinte, clique no botão “Diagnosticar”.



Espera o Windows terminar de diagnosticar o problema.

Após isso, a conexão deverá ser estabelecida normalmente.